

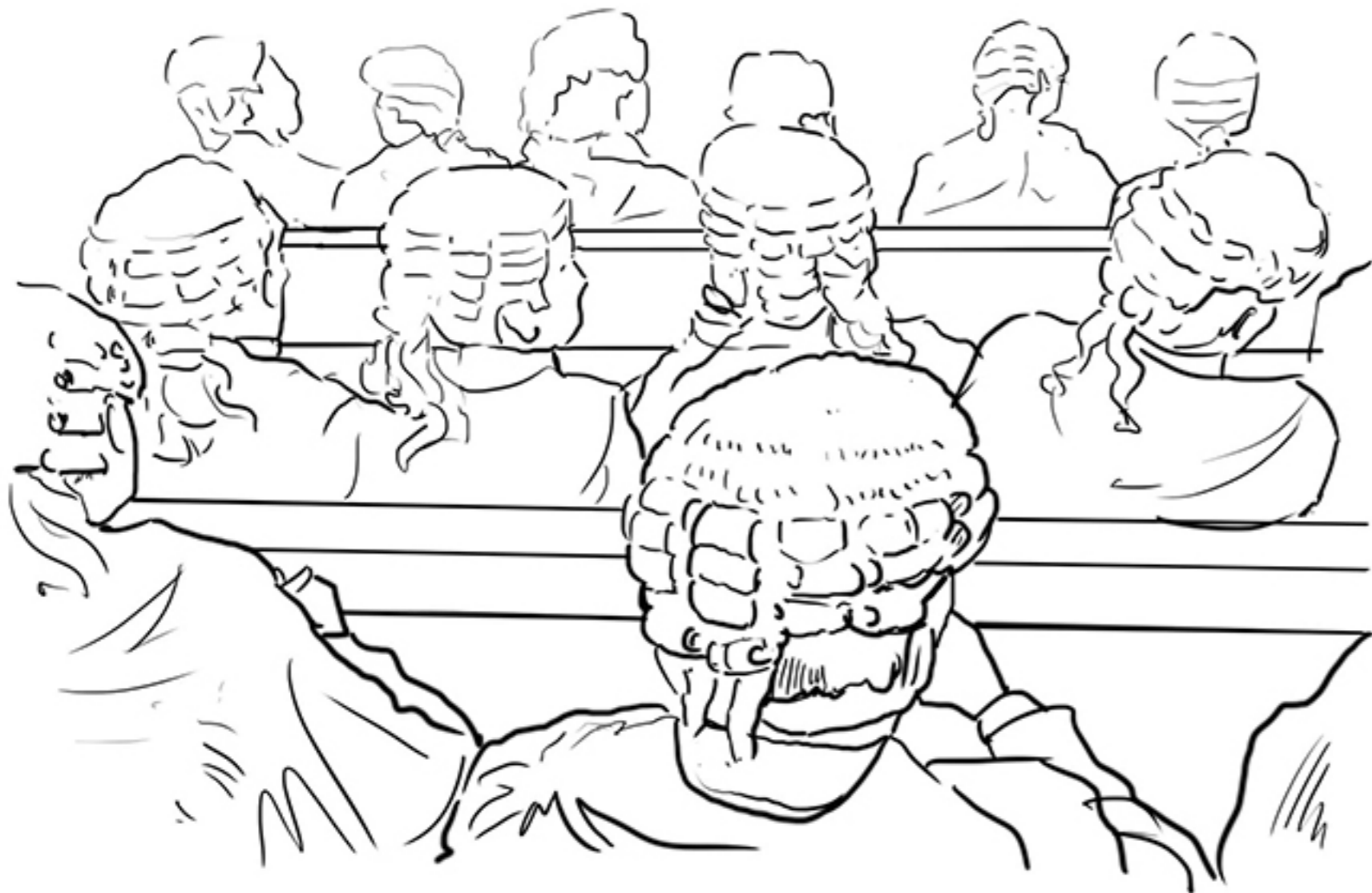
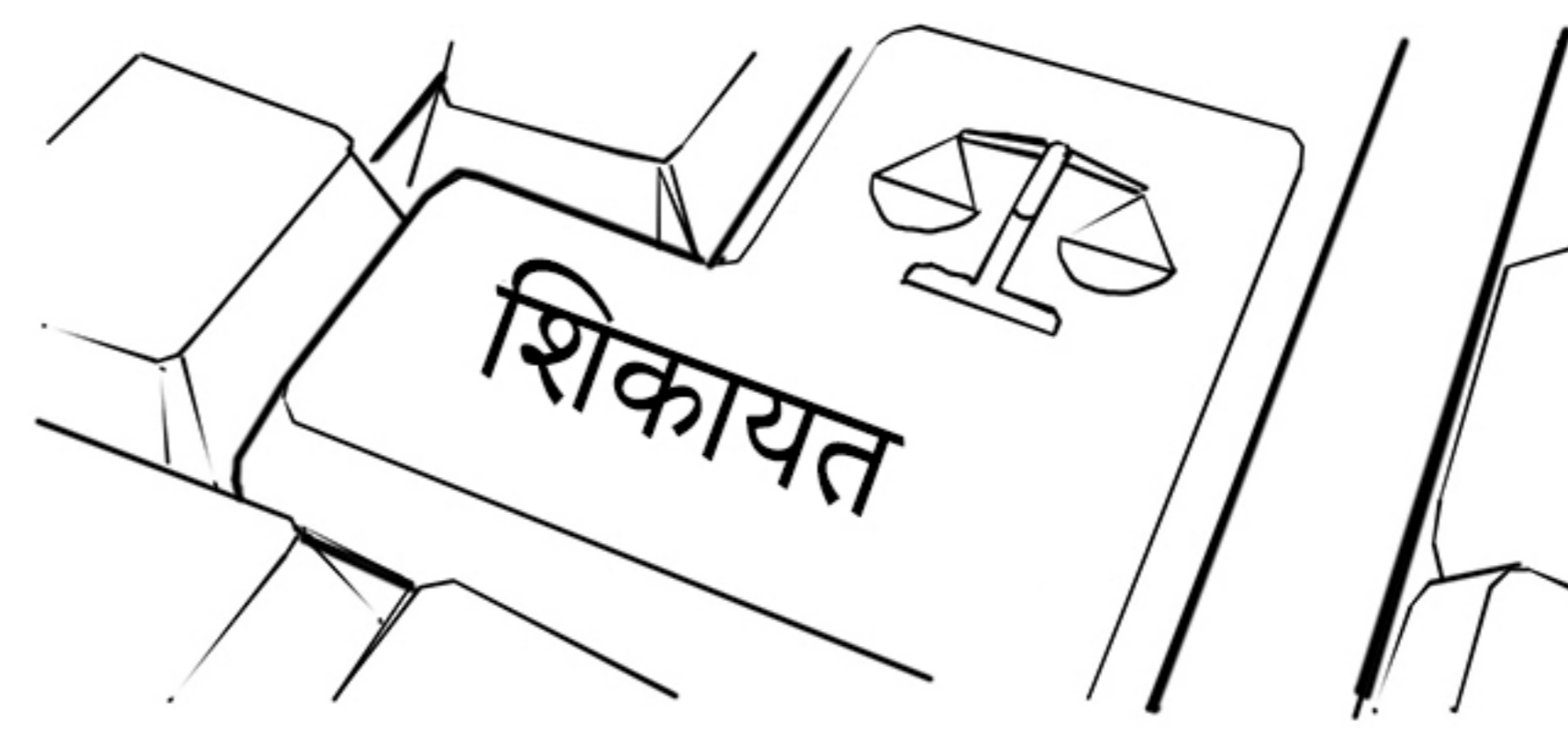
TM

# HUMAN RIGHTS AT SEA

## समुद्री परिवेश में व्यवसाय और मानव अधिकार भाग 2

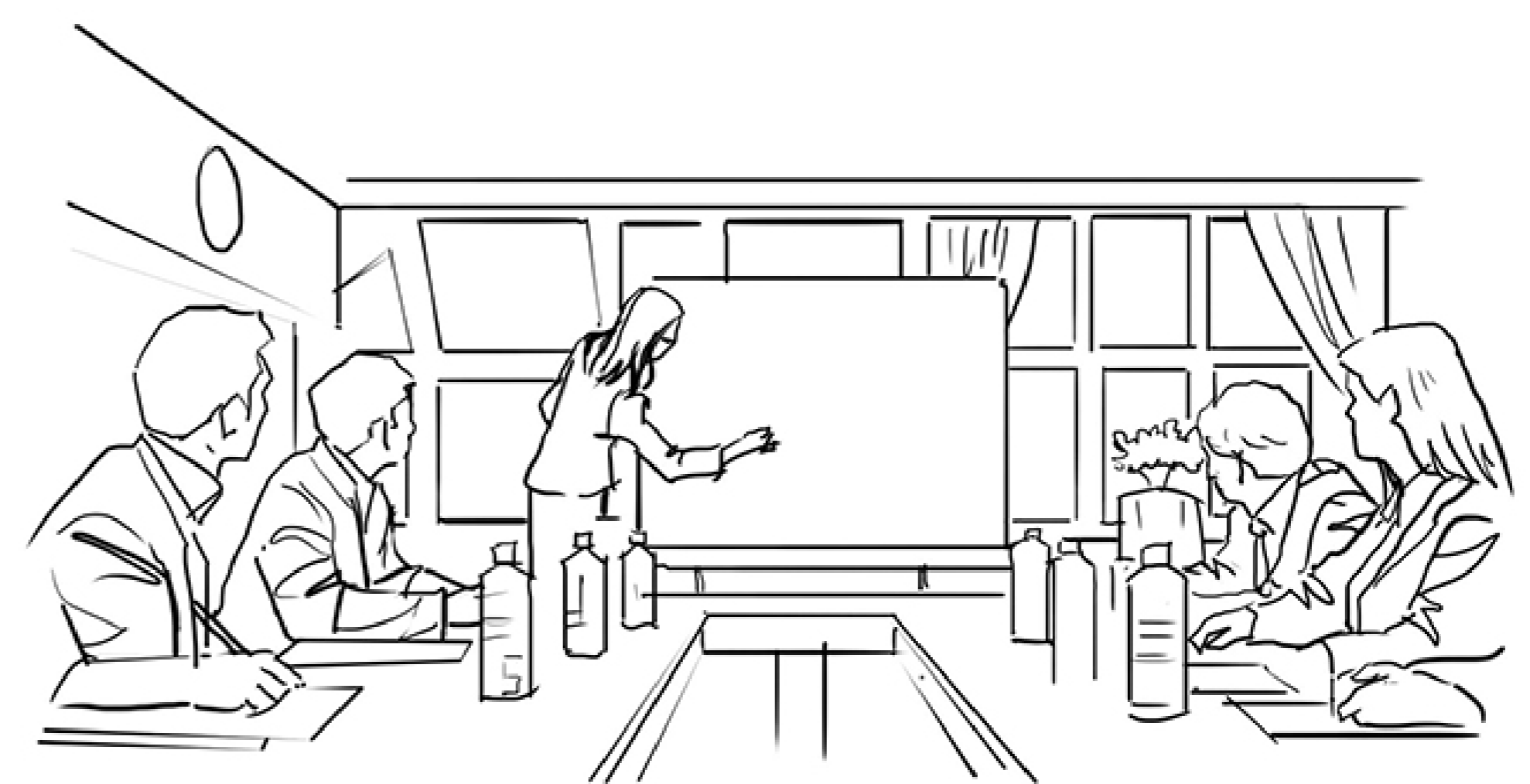
### प्रभावी उपाय तक पहुंच

जहां अधिकारों का हनन हुआ है, प्रभावित लोगों को प्रभावी न्यायिक और गैर-न्यायिक शिकायत तंत्र के माध्यम से निवारण ढूंढने में सक्षम होना चाहिए। मार्गदर्शक सिद्धांत का तीसरा स्तंभ, ऐसे तंत्र को निर्धारित करता है जन्हें राज्यों और व्यवसायों द्वारा मजबूत किया जा सके।



अधिकारों की सुरक्षा करने के अपने कर्तव्य के तहत, राज्यों को यह सुनिश्चित करने के लिए उचित कदम उठाने चाहिए कि जब भी हनन हो, तब पीड़ितों को प्रभावी न्यायिक और गैर-न्यायिक राज्य-आधारित शिकायत निवारण तंत्र तक पहुंच मिल सके;

गैर-राज्य-आधारित शिकायत निवारण तंत्र को राज्य-आधारित तंत्र का पूरक होना चाहिए। इसका अर्थ है कि व्यापार अपनी आंतरिक नीतियों और उपायों को वैध और मान्यता प्राप्त शिकायत तंत्र के साथ संगत बनाना चाहिए।



सभी गैर-न्यायिक शिकायत निवारण तंत्रों को प्रमुख प्रभावशीलता मानदंडों को पूरा करना चाहिए: उन्हें वैध, सुलभ, अनुमानित, न्यायसंगत, पारदर्शी, अधिकार-संगत, व्यापार सीखने का एक निरंतर आंतरिक स्रोत, आंतरिक व्यापार संवाद पर आधारित, तथा सभी को शामिल करने वाला होना चाहिए।

Supported by

 seafarers UK  
 Supporting the maritime community  
 John Ellerman  
 Foundation



Designed by

 Marlins